

# PRV:s allmänna avtalsvillkor per 2018-05-24

## 1. Uppdragets utförande

Leverantören ansvarar för att uppdraget utförs så samvetsgrant som möjligt. Leverantören har vidare förklarat sig ha all erforderlig kunskap och alla erforderliga resurser för att faktiskt utveckla och leverera tjänsten.

Leverantören ska leverera tjänsterna enligt de villkor och vid de tidpunkter som anges i avtalet. Tjänst ska anses levererad då den utförts och godkänts av PRV.

Båda parter är skyldiga att kontinuerligt informera varandra om förändringar som är av betydelse för avtalets genomförande och låta PRV ha full insyn i arbetets fortskridande.

Leverantören ansvarar för att regelbundet rapportera till PRV om kostnad och tidsåtgång i projektet.

Leverantören förbinder sig att omedelbart rätta till samtliga fel och brister i utfört uppdrag.

Leverantören ansvarar för att utförandet av uppdraget och lämnade förslag till genomförande av uppdraget inte strider mot gällande lagregler, förordningar, etiska regler eller branschpraxis.

## 2. Partsberoende

Vid genomförande av avtalat åtar sig Leverantören att tillvarata och företräda PRV:s intressen. Leverantören och eventuell underleverantör får under avtalstiden inte utöva verksamhet som kan rubba förtroendet för Leverantören i något avseende gällande avtalade åtaganden. Leverantören eller underleverantör ska omedelbart underrätta PRV om det finns anledning att anta att förhållande som står i strid med denna bestämmelse föreligger eller kommer att föreligga.

I kraven på partsberoende ingår att Leverantören inte ska utföra uppdrag för tredje part som bedriver verksamhet vars ändamål och syfte är motstridigt gentemot den verksamhet som detta avtal omfattar eller på annat sätt kan motverka PRV:s arbete.

## 3. Jäv

Leverantören ska utan dröjsmål anmäla till PRV om det finns någon omständighet som skulle kunna medföra att en jävsituation uppstår för Leverantören eller eventuell underleverantör.

## 4. Pris

Priset ska vara fast under avtalsperioden om inte annat avtalats.

Priset ska inkludera lagstadgade sociala avgifter, vilka ska erläggas av Leverantören själv. Ersättningen till leverantör som är skyldig att på sina uppdragsinkomster betala socialförsäkringsavgifter till sjukförsäkringen, folkpensioneringen m. m. innefattar dessutom ersättning för dessa avgifter.

Mervärdesskatt ingår inte i det överenskomna priset utan debiteras särskilt i förekommande fall.

När ersättning utgår i form av tim- eller dagspris ska Leverantören eller underleverantör kunna styrka sin debitering genom tidskrivning eller bokföring.

För resekostnader och traktamente avseende resa som skriftligen överenskommit med PRV utgår ersättning enligt Skatteverkets bestämmelser.

Betalas uppdraget enligt fast pris eller takpris ingår kostnaderna för eventuella resor och traktamenten i den överenskomna ersättningen.

## 5. Betalning

PRV betalar endast mot faktura. Av denna ska framgå arten och omfattningen av de varor eller det arbete som har utförts under den period som fakturan avser, samt om fakturan avser del- eller slutlikvid. Villkor som anges i faktura men som inte omfattas av avtalade villkor är inte bindande för PRV.

Godkänd faktura betalas inom 30 dagar från fakturadatum.

Fakturerings- och expeditonsavgifter ersätts inte. Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ofullständiga fakturor kommer att returneras. PRV accepterar inte dröjsmålsränta för faktura som är försent betald p.g.a. att fakturauppgifter är felaktiga. Vid ny eller kompletterad faktura kommer förfallodatum att flyttas till 30 dagar efter mottagande av den kompletta fakturan.

Betalningsreferens måste anges på fakturan. Om det finns ett inköpsordernummer på beställningen ska detta anges som referens på den elektroniska fakturan enligt standard. I annat fall ska beställarens kostnadsställe anges som referens.

Leverantören ska från den 1 april 2019 enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera PRV elektroniskt. Observera att PDF inte är ett godkänt format.

Leverantören ska från och med första faktureringsstillfället skicka e-faktura enligt något av följande alternativ:

- via nätverket PEPPOL. PRV har PEPPOL-ID 0007:2021002072. De format som PRV kan ta emot i PEPPOL nätverket är BIS Billing 2 och Svefaktura 1.0,
- via partsuppsättning mot vår operatör Visma Proceedo. PRV tar emot e-faktura i formatet SFTI Svefaktura. PRV:s parts-id är 2021002072. Teknisk mottagningsadress är <https://www.proceedo.net/embs/in/prv>,

- via den leverantörsportal som är ansluten till PRV:s e-handelssystem. Det är kostnadsfritt för Leverantören att logga in och registrera fakturor i portalen. Kontakta PRV genom [ekonomi@prv.se](mailto:ekonomi@prv.se) för en inbjudan till leverantörsportalen.

För mer information och anvisningar om att skicka e-faktura till PRV, se [www.prv.se](http://www.prv.se). För mer information om standarder och tekniska format för elektronisk fakturering se [www.SFTI.se](http://www.SFTI.se).

## 6. Skatter och avgifter

Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter. Leverantören garanterar att dess underleverantörer uppfyller motsvarande krav.

## 7. Personal

Uppdraget ska utföras i egen regi med egen anställd personal om inte annat skriftligen avtalats med PRV.

Leverantören förbinder sig att vid genomförandet av åtagandet använda för uppdraget erforderligt antal personer med för uppgiften adekvat utbildning och kompetens.

Leverantören ansvarar för underleverantörs arbete såsom för eget arbete.

PRV ska ha rätt att kräva utbyte av någon som PRV inte skäligen kan nöjas med.

Leverantören får byta ut underleverantör eller någon av sina anställda som arbetar med uppdraget mot annan anställd efter skriftligt medgivande av PRV.

All fakturering och alla formella kontakter med PRV avseende uppdraget ska ske mellan Leverantören och PRV.

## 8. Rättsintrång

Leverantören ansvarar för att Leverantören levererat material inte kränker annans rätt (patent, varumärke, mönster, upphovsrätt, etc.).

Leverantören ansvarar för skadestånd och andra kostnader som PRV åsamkas på grund av anspråk från tredje part. Framställs anspråk gentemot PRV ska PRV utan onödigt dröjsmål underrätta Leverantören om anspråket. Denna bestämmelse gäller även efter det att avtalet upphört att gälla.

Det är Leverantörens skyldighet att svara för att personer, som med namn och bild förekommer i respektive tjänst givet tillstånd enligt lagen (1978:800) om namn och bild i reklam.

## 9. Personuppgifter

Vid behandling av personuppgifter ska tillämpliga bestämmelser i dataskyddsförordningen (GDPR) och kompletterande dataskyddsregler beaktas.

Om Leverantören ska behandla personuppgifter för PRV:s räkning så är Leverantören personuppgiftsbiträde och ska underteckna personuppgiftsbiträdesavtal och får då behandla de personuppgifter som eventuellt förekommer på grund av genomförandet av uppdraget bara i enlighet med PRV:s instruktioner.

Ingen av parterna har rätt till ersättning från motparten avseende eget arbete för att leva upp till krav enligt tillämplig dataskyddsreglering.

#### 10. Marknadsföring

Hänvisning till PRV i reklam eller marknadsföring får inte göras av Leverantören eller av denne anlita underleverantör utan PRV:s skriftliga godkännande.

#### 11. Försäkring

Det åligger Leverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring under hela avtalsperioden med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till tjänsters art och omfattning. Leverantörens försäkring ska även omfatta eventuella underleverantörer. På begäran av PRV ska Leverantören förevisa kopia av gällande försäkringsbrev.

#### 12. Sekretess

Leverantören och eventuell underleverantör får inte röja eller utnyttja sekretessbelagd uppgift. Bestämmelser om tystnadsplikt i det allmänna verksamhet och om förbud att lämna ut allmänna handlingar återfinns i Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Sekretessen gäller även efter det att uppdraget ifråga upphört.

Leverantören förbinder sig att göra de medarbetare och/eller underleverantör som sysselsätts med uppdraget uppmärksamma på gällande bestämmelser om sekretess.

Var och en som utför arbete i PRV:s lokaler ska på begäran underteckna en särskild sekretessförbindelse.

#### 13. Ansvar

Leverantören ansvarar för direkt skada som orsakats genom fel eller försummelse av Leverantören, Leverantörens anställda, eventuella underleverantörer eller i övrigt av Leverantören anlitate personer. Detta gäller även om skadan drabbat tredje man.

#### 14. Uppsägning eller begränsning av uppdraget

Anser part att den andra parten inte på ett tillfredställande sätt fullgör sina åtaganden enligt avtalet ska den missnöjde parten skriftligen meddela detta till den andra parten med angivande av på vilket sätt åtagandena inte fullgörs. Den andra parten ska då snarast, dock senast inom fyra (4) veckor från att sådant meddelande mottagits, vidta rättelse. Har rättelse inte vidtagits inom den föreskrivna tiden har

den missnöjde parten rätt att säga upp eller begränsa avtalet.

PRV har alltid rätt att säga upp avtalet med fyra (4) veckors uppsägningstid om

1. ny lagstiftning tillkommit som väsentligen påverkat förutsättningarna för detta avtal,
2. väsentlig förändring vidtagits eller kommer att vidtas avseende PRV:s organisation.

Sågs avtalet upp utgår ersättning till Leverantören för utfört arbete, nedlagda kostnader och styrkt nödvändig avvecklingskostnad.

#### 15. Hävning

Om Leverantören

- kommer i dröjsmål med betalning av skatter eller avgifter till staten,
- inleder ackordsförfarande, försätts i likvidation eller konkurs eller på annat sätt kan antas vara på obestånd,
- åsidosätter lagar, särskilt diskrimineringslagen (2008:567) eller bestämmelser om miljöskydd i miljölagstiftningen, förordningar eller myndighetens föreskrifter,
- lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter inte varit av oväsentlig betydelse för tecknandet av avtalet
- åsidosätter villkor i detta avtal vars uppfyllande är av väsentlig betydelse för PRV eller föremål för överprövning av domstol, har PRV rätt att häva avtalet till omedelbart upphörande utan ersättningsskyldighet för annat än utfört men inte fakturerat arbete.

Uppsägningen ska för att vara giltig alltid ske genom skriftligt meddelande till den andra parten.

#### 16. Force majeure

Om Part på grund av myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, bojkott, blockad eller annan omständighet som han inte kan råda över är förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt denna överenskommelse ska part, i nödvändig omfattning, vara befriad från desamma. Föreligger ovan nämnda omständigheter har PRV rätt att så länge de består, själv utföra Leverantörens åtaganden eller ta in annan för tjänstens utförande.

Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Parterna ska omgående informera varandra om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse. Så snart den åberopade omständigheten upphört ska parten underrätta motparten samt omedelbart återuppta fullgörandet av avtalad prestation.

Oavsett vad som ovan anges som skäl för befrielse från avtalade förpliktelser åger parten rätt att häva avtalet om detta

medfört försening av avtalad prestation med mer än tre månader.

#### 17. Skadestånd

Leverantören svarar i förhållande till PRV för skadestånd, som Leverantören på grund av vållande är ansvarig för och som kan komma att förpliktigas utges till tredje man.

Har PRV hävt avtalet eller föreligger förutsättning för sådan hävning, har PRV rätt till ersättning för skada motsvarande samtliga PRV:s kostnader för att avveckla avtalet, byta leverantör samt för alla merkostnader och övrig skada. Ersättning för sådan skada omfattar inte ersättning för indirekt förlust såvida inte leverantören orsakat skadan genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Har Leverantören sagt upp eller hävt avtalet, eller föreligger förutsättning för sådan uppsägning eller hävning, har Leverantören rätt till ersättning för skada. Ersättning för sådan skada kan högst uppgå till det negativa kontraktssintresset, såvida inte PRV orsakat skadan genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Krav på skadestånd skall ha meddelats skriftligt till den andra parten senast ett (1) år från att avtalet upphört att gälla.

#### 18. Överlåtelse av avtalet

En part har inte rätt att utan den andra partens skriftliga medgivande helt eller delvis överlåta avtalet på någon annan.

#### 19. Tolkning av samt ändringar och tillägg till avtalet

Begrepp och uttryck som definierats i Förfrågningsunderlaget ska ha samma innebörd när de används i avtalet. Ändringar och tillägg till detta avtal ska för sin giltighet skriftligen vara godkända och undertecknade av båda parter. Vid tolkning av detta avtal med tillhörande bilagor skall följande prioriteringsordning tillämpas:

- 1) Detta avtal
- 2) Beställarens upphandlingsdokument med bilagor
- 3) Leverantörens anbud

#### 20. Tvist

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta avtal samt övriga avtalshandlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om inte uppgörelse nås vid dess förhandlingar skall tvisten avgöras av svensk allmän domstol, Tingsrätten i Stockholm. Om avtalet är ingånget mellan två myndigheter skall eventuella tvister avgöras genom förhandling i gott uppsåt.

Rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal bestäms av svensk lag.

#### 21. Avtalets ikraftträdande

Detta avtal ska anses som slutet vid den tidpunkt som inträffar när behöriga företrädare för båda parter undertecknat avtalets två likalydande original.